

Bent u het niet eens met het havengeld wat u moet betalen?

Controleert u dan eerst de detailgegevens van de desbetreffende portcall. U vindt deze op PortMobile onder “portcalls”. De havengelden worden door PortMobile automatisch berekend op basis van de gegevens die van u en uw schip bekend zijn. PortMobile berekent altijd het voordeligste voor u beschikbare tarief. Kloppen de gegevens van uw portcall niet, dan kunt u tot 3 werkdagen na vertrek uit de haven deze gegevens wijzigen.

Het verschuldigde havengeld wordt dan automatisch opnieuw berekend. Zijn uw portcall gegevens niet correct, en is het al langer dan 3 werkdagen geleden dat u vertrokken bent uit de haven? Neemt u dan contact op met de haven.